

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY SPOTŘEBITELEM



Prodávající:

HERZ, s.r.o.

se sídlem Brno, Vídeňská 264/120b, PSČ 619 00,

IČO: 49970224,

DIČ: CZ 49970224,

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 11981.

Oznamuji vám tímto, že v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku odstupuji od kupní smlouvy uzavřené s vaší společností.

Označení předmětu koupě/zboží:

Číslo kupní smlouvy/objednávky/dodacího listu:

Datum převzetí zboží:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa:

Datum:

Informace pro spotřebitele (výňatek z VOP e-shop HERZ, s.r.o.)

- Spotřebitel je oprávněn od uzavřené kupní smlouvy odstoupit **ve lhůtě 14ti dnů ode dne, kdy převzal zboží**. Odstoupení od smlouvy musí spotřebitel odeslat prodávajícímu nejpozději poslední den lhůty.
- Spotřebitel je povinen zaslat či osobně předat prodávajícímu zboží, jež bylo předmětem kupní smlouvy, a to **do 14 dnů od odstoupení**.
- Prodávající vrátí spotřebiteli kupní cenu včetně nákladů dodání nejpozději **do 14 dnů od odstoupení od smlouvy** stejným způsobem, kterým od něj kupní cenu přijal, nedohodly-li se strany jinak.
- Prodávající není povinen vrátit kupní cenu dříve, než mu spotřebitel zboží předá nebo než spotřebitel prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal. **Náklady spojené s vrácením zboží nese kupující, a to i v případě, že zboží nemůže být pro svoji povahu vráceno prostřednictvím držitele poštovní licence.**
- Prodávající nepřebírá zásilky zaslané na dobírku a nehradí při převzetí reklamovaného zboží přepravci náklady na přepravu!**
- Kupující je povinen vrátit prodávajícímu zboží, pokud možno ve stavu, v jakém jej převzal, úplné a s kompletní dokumentací, čisté a nepoškozené a bez známek opotřebování a pokud možno v originálním obalu.